Buenos días/tardes. Soy xxxxx un entrevistador/a de PG Turística, estamos realizando un estudio para el Ayuntamiento de Calp sobre los hábitos vacacionales de los turistas, le agradecería que contestase a unas **preguntas de forma anónima**. Solamente serán unos minutos. Gracias de antemano por su colaboración. ¿Está usted empadronado en Calp? **Sí** **Fin de la entrevista**.

**FILTRO:** ¿Está usted de vacaciones en Calp? ¿Se aloja en Calp? ¿Lleva 24 horas o más en el municipio, o ha estado en los 2 últimos años en Calp?

Sí a todas **Realizamos la encuesta**

No a alguna **Despedir cordialmente**

**Anotar en hoja de contactos si lleva menos días y no ha estado anteriormente en Calp**

|  |
| --- |
| **Vacaciones en Calp** |

**P1** ¿Qué le motivó a elegir a Calp para pasar unos días de vacaciones? **Multirrespuesta No leer**

1. El clima
2. El poder ir a la playa
3. Su oferta de restauración o la gastronomía
4. El ocio nocturno
5. Las fiestas (de cualquier tipo)
6. La naturaleza, paisaje, peñón, salinas
7. El patrimonio cultural e histórico
8. La cercanía de su lugar de residencia
9. El precio
10. Visitar a familiares o amigos
11. Negocios o por motivos profesionales
12. Tiene una vivienda en Calp
13. Puede alojarse en Calp con familiares o amigos
14. Salud (médicos) o belleza
15. Practicar deportes náuticos
16. Practicar deportes de otro tipo
17. Otros **anotar** (....................................................)

99. Ns/c

**P2** ¿Es la 1ª vez que viene a Calp de vacaciones?

1. Sí, es la primera vez **Ir a P4**
2. No, vengo todos los años o casi todos
3. No, vine el año pasado
4. No, pero hacía años que no venía **Ir a P4**

9 **No leer** Nc **Ir a P4**

**P3** Durante el último año (365 días) ¿Cuántas veces y en que período, contando la **actual visita,** ha venido de vacaciones a Calp?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **Ns/c** |
| Verano |  | 99 |
| En Semana Santa |  | 99 |
| En Navidad |  | 99 |
| En puentes |  | 99 |
| En fines de semana |  | 99 |
| Otros períodos |  | 99 |

**P4** ¿Con quién ha venido usted acompañado? **Multirrespuesta**

1. Sólo
2. Matrimonio o pareja
3. Familia (hijos, padres, abuelos, tíos, hermanos...)
4. Amigos
5. Grupo organizado (club, empresa...)

9. **No leer** Ns/c

**P5** ¿Cuántas personas forman el grupo con el que viaja usted? **Debe haber coherencia con P4**

|  |  |
| --- | --- |
| Personas | 999. **No leer** Ns/c |

**P6** ¿Qué actividades realiza o piensa realizar en Calp? **Multirrespuesta Mostrar Ficha 1**

1. Ir a la playa
2. Pasear
3. Visitar amigos/ familiares
4. Permanecer en el establecimiento turístico
5. Jugar a las cartas u otros juegos
6. Ir de compras
7. Ir a pubs, discotecas, terrazas
8. Ir a cafeterías/bares
9. Ir a restaurantes
10. Realizar excursiones, senderismo
11. Practicar deportes náuticos
12. Practicar deportes en sala o cancha
13. Practicar deportes al aire libre
14. Visitar el casco urbano (iglesia...)
15. Visitar museos
16. Visitar municipios próximos
17. Ir a Terra Mítica, Natura, Aqualandia
18. Ir a la Ciudad de las Artes y las Ciencias
19. Otra **anotar** (........................................................)

99 **No leer** Ns/c

**P7** Valore del 1 al 10, como si estuviera poniendo nota, los siguientes aspectos del **municipio de Calp,** donde 1 es que no le gusta nada el aspecto en cuestión y 10 que le gusta mucho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 a 10** | **Ns/c** |
| La oferta de alojamientos |  | 99 |
| La oferta de restaurantes |  | 99 |
| Oferta de ocio nocturno (pubs,discos,..) |  | 99 |
| Oferta de comercios |  | 99 |
| Oferta cultural y monumental |  | 99 |
| Oferta náutica |  | 99 |
| Oferta deportiva |  | 99 |
| Seguridad ciudadana |  | 99 |
| Servicios de Información turística |  | 99 |
| Recursos naturales |  | 99 |
| La dotación de playas |  | 99 |
| Limpieza del municipio |  | 99 |
| El tráfico y los aparcamientos |  | 99 |
| El ambiente |  | 99 |
| A Calp como municipio turístico |  | 99 |

**P8** ¿Cuántos días va a pasar usted en Calp en este viaje?

|  |  |
| --- | --- |
| Días | 999. **No leer** Ns/c |

**P9** ¿Ha visto publicidad de Calp en vallas?

1. Sí
2. No

9. **No leer** Ns/c

**P10** ¿Cómo se informó usted sobre Calp? **No leer Multirrespuesta**

1. No me informé porque ya he venido otras veces
2. Por una agencias de viajes
3. Por medio de amigos o familiares
4. Fotografías o videos en redes sociales
5. Valoraciones y comentarios de turistas en redes sociales
6. Por medio de buscadores: booking, tripadvisor...
7. Por medio de la Web del municipio
8. Publicitad en TV, radio, vallas publicitarias...
9. Publicidad en folletos, revistas, periódicos...
10. En una oficina de turismo
11. En ferias
12. Otros **anotar** (....................................................)

99. Ns/c

**P11** ¿En qué alojamiento se hospeda usted?

1. Vivienda propia (secundaria) **Ir a P18**
2. Vivienda cedida de amigos y familiares **Ir a P18**
3. Vivienda de intercambio o compartida (Airbnb, HomeAway, Wimdu, CouchSurfing...)
4. Vivienda alquilada tanto a propietarios finales como a empresas de alquiler
5. Hotel de 4 ó más estrellas
6. Hotel de 3 ó menos estrellas
7. Hostal-Pensión
8. Camping
9. Albergue
10. Otros **anotar** (......................................................)

99. Ns/c **No leer**

**P12** ¿Cómo reservó ese alojamiento?

1. Por medio de una agencia de viajes (tanto por Internet como físicamente o por teléfono)
2. Mediante buscadores o comparadores de precio online (Booking, Tripadvisor, Trivago...)

**P13** ¿Qué buscador o comparador?

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Atrápalo | 1. Niumba |
| 1. Booking | 1. Rentalia |
| 1. Destinia | 1. Rumbo |
| 1. eDreams | 1. Tripadvisor |
| 1. Homeholidays | 1. Trivago |
| 1. Kayak | 14 Otros **anotar** (................. .............................................) |
| 1. LastMinute |
| 1. Logitravel | 99. Ns/c |

1. Empresas de intercambio de propiedades (Airbnb, HomeAway, Wimdu, CouchSurfing...)
2. Directamente a la empresa, al hotel o al propietario (tanto por Internet como por teléfono)
3. Otro **anotar** (.......................................................)
4. **No leer** Ns/c

**P14** Valore su alojamiento del 1 al 10 donde 1 es que no le gusta nada y 10 que le gusta mucho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 a 10** | **Ns/c** |
| Valoración del alojamiento |  | 99 |

**P15** ¿En qué cree que debería mejorar el alojamiento en el que se encuentra? **Multirespuesta No leer**

1. Aislar de ruidos
2. Aumentar el confort del alojamiento
3. Más limpieza
4. Más complementos en el alojamiento
5. Revisar el funcionamiento de los complementos
6. Cambiar/renovar muebles o complementos
7. Mejorar los accesos al alojamiento
8. Disponer de aparcamientos
9. Mejorar el trato del personal
10. Mejor ubicación
11. Comercios en las proximidades
12. Ocio en las proximidades
13. Otros **anotar** (......................................................)

99... Ns/c

**P16** ¿Qué medios de transporte ha utilizado para llegar desde su lugar de residencia a Calp (viaje largo hasta su destino) y para moverse por Calp y alrededores)? **Multirrespuesta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Viaje largo** | **Alrededores** |
| Vehículo propio | 1 | 1 |
| Vehículo alquilado | 2 | 2 |
| Avión | 3 | - |
| Autobús | 4 | 4 |
| Taxi | 5 | 5 |
| Tren-metro- AVE | 6 | 6 |
| Barco | 7 | - |
| **No leer** Ns/c | 9 | 9 |

**P17** **Olvídese del resto de familia** y piense sólo en usted, durante toda la estancia en Calp ¿cuánto se gastará usted personalmente en...?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Euros** | **Ns/c** |
| En comida en restaurantes, bares,... , fuera del lugar de alojamiento y paquete turístico |  | 9999 |
| En compras en supermercados y tiendas de alimentación y bebidas |  | 9999 |
| Resto de compras: ropa, menaje para el hogar, souvenirs, regalos... |  | 9999 |
| En entretenimiento: museos, patinetes, karting, cine, entrada a locales diurnos... |  | 9999 |
| En ir de Fiesta (pubs, entrada locales nocturnos, discotecas, bebidas...) |  | 9999 |

|  |
| --- |
| **Datos de clasificación** |

**C1** ¿Cuántos años cumplió en su último cumpleaños?

|  |  |
| --- | --- |
| Años | 999. **No leer** Ns/c |

**C2** Sexo 1. Hombre

2. Mujer

**C3** ¿Qué nivel de estudios ha completado usted?

1. Sin estudios

2. Primarios, secundarios y medios

3. Universitarios (diplomados y licenciados)

9. **No leer** Nc

**C4** ¿De dónde es originario usted? **Mostrar Ficha 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Municipio CV** | **CCAA** | **País** |
|  |  |  |

**C5** Dígame si está de acuerdo o no con estas afirmaciones:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **No** | **Sí** | **Ns/c** |
| Ante la duda, compro lo más caro | 0 | 1 | 9 |
| Poseo varios hogares en propiedad | 0 | 1 | 9 |
| Antepongo la calidad al precio al viajar | 0 | 1 | 9 |
| Suelo ir a restaurantes de calidad | 0 | 1 | 9 |
| Poseo plan de pensión o fondos de inversión | 0 | 1 | 9 |
| Llego sin problemas a fin de mes | 0 | 1 | 9 |
| Realizo varios viajes de ocio al año | 0 | 1 | 9 |

|  |
| --- |
| **Control de campo** |

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales recogidos en la encuesta tienen como finalidad el control de calidad de la misma y se destruirán una vez finalizado el estudio.

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono de contacto:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C7** Fecha de la entrevista: \_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ 2016

**C8** Punto de muestreo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

.

**FICHA 1**

1. Ir a la playa
2. Pasear
3. Visitar amigos/ familiares
4. Permanecer en el establecimiento turístico
5. Jugar a las cartas u otros juegos
6. Ir de compras
7. Ir a pubs, discotecas, terrazas
8. Ir a cafeterías/bares
9. Ir a restaurantes
10. Realizar excursiones, senderismo
11. Practicar deportes náuticos
12. Practicar deportes en sala o cancha
13. Practicar deportes al aire libre
14. Visitar el casco urbano (iglesia...)
15. Visitar museos
16. Visitar municipios próximos
17. Ir a Terra Mítica, Natura, Aqualandia
18. Ir a la Ciudad de las Artes y las Ciencias
19. Otra **anotar** (........................................................)

**FICHA 2**

1. Es un municipio con mucha naturaleza o paisaje
2. Es un municipio con monumentos o cultura
3. Es un municipio con diversión nocturna
4. Es un municipio con deportes y deportes náuticos
5. Es un municipio con una buena gastronomía
6. Es un municipio con sol y playas
7. Es un municipio adaptado a las vacaciones con niños
8. Es un municipio tecnológicamente avanzado

**FICHA 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Comunidad Valenciana** | | **Comunidad Autónoma** | |
| **Código** | **Nombre** | **Código** | **Nombre** |
| 1 | Calp | 50 | Andalucía |
| 2 | Valencia capital | 51 | Aragón |
| 3 | Resto provincia de Valencia | 52 | Asturias (Principado de) |
| 4 | Castellón capital | 53 | Baleares Islas |
| 5 | Resto provincia Castellón | 54 | Canarias |
| 6 | Alicante capital | 55 | Cantabria |
| 7 | Resto provincia de Alicante | 56 | Castilla y León |
|  |  | 57 | Castilla-La Mancha |
|  |  | 58 | Cataluña |
|  |  | 59 | Extremadura |
|  |  | 60 | Galicia |
|  |  | 61 | Madrid (Comunidad de) |
|  |  | 62 | Murcia (Región de) |
|  |  | 63 | Navarra (C. Foral de) |
|  |  | 64 | País Vasco |
|  |  | 65 | Rioja (La) |
|  |  | 66 | Ceuta |
|  |  | 67 | Melilla |
|  |  |  | Otros **anotar en cuestionario** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COD** | **PAÍS** | **CONTINENTE** |  | **COD** | **PAÍS** | **CONTINENT** |
| 70 | Albania | Europa |  | 160 | Angola | África |
| 71 | Alemania | Europa |  | 161 | Argelia | África |
| 72 | Andorra | Europa |  | 162 | Botswana | África |
| 73 | Austria | Europa |  | 163 | Cabo Verde | África |
| 74 | Bélgica | Europa |  | 164 | Camerún | África |
| 75 | Bielorrusia | Europa |  | 165 | Centroaficana República | África |
| 76 | Bosnia-Herzegovina | Europa |  | 166 | Chad | África |
| 77 | Bulgaria | Europa |  | 167 | Congo | África |
| 78 | Checa Republica | Europa |  | 168 | Congo Republica Democrática | África |
| 79 | Chipre | Europa |  | 169 | Costa de marfil | África |
| 80 | Croacia | Europa |  | 170 | Egipto | África |
| 81 | Dinamarca | Europa |  | 171 | Eritrea | África |
| 82 | Eslovaca República | Europa |  | 172 | Gabón | África |
| 83 | Eslovenia | Europa |  | 173 | Gambia | África |
| 84 | Estonia | Europa |  | 174 | Ghana | África |
| 85 | Finlandia | Europa |  | 175 | Guinea | África |
| 86 | Francia | Europa |  | 176 | Guinea Ecuatorial | África |
| 87 | Grecia | Europa |  | 177 | Guinea-Bissau | África |
| 88 | Holanda | Europa |  | 178 | Kenia | África |
| 89 | Hungría | Europa |  | 179 | Liberia | África |
| 90 | Irlanda | Europa |  | 180 | Libia | África |
| 91 | Islandia | Europa |  | 181 | Malí | África |
| 92 | Italia | Europa |  | 182 | Marruecos | África |
| 93 | Letonia | Europa |  | 183 | Mauritania | África |
| 94 | Liechtenstein | Europa |  | 184 | Namibia | África |
| 95 | Lituania | Europa |  | 185 | Níger | África |
| 96 | Luxemburgo | Europa |  | 186 | Nigeria | África |
| 97 | Macedonia | Europa |  | 187 | Republica sudafricana | África |
| 98 | Malta | Europa |  | 188 | Sahara occidental | África |
| 99 | Moldavia | Europa |  | 189 | Senegal | África |
| 100 | Noruega | Europa |  | 190 | Sierra Leona | África |
| 101 | Polonia | Europa |  | 191 | Somalia | África |
| 102 | Portugal | Europa |  | 192 | Sudán | África |
| 103 | Reino Unido | Europa |  | 193 | Tanzania | África |
| 104 | Rumanía | Europa |  | 194 | Túnez | África |
| 105 | Rusia | Europa |  |  | Otros países de África anotar cuestionario | |
| 106 | San Marino | Europa |  |  |  |  |
| 107 | Suecia | Europa |  | 200 | Argentina | América |
| 108 | Suiza | Europa |  | 201 | Bolivia | América |
| 109 | Ucrania | Europa |  | 202 | Brasil | América |
| 110 | Yugoslavia | Europa |  | 203 | Canadá | América |
|  | Otros países de Europa anotar cuestionario | |  | 204 | Chile | América |
|  |  |  |  | 205 | Colombia | América |
| 120 | Arabia saudita | Asia |  | 206 | Costa Rica | América |
| 121 | China | Asia |  | 207 | Cuba | América |
| 122 | Corea | Asia |  | 208 | Dominicana, Republica | América |
| 123 | Filipinas | Asia |  | 209 | Ecuador | América |
| 124 | India | Asia |  | 210 | Estados Unidos | América |
| 125 | Indonesia | Asia |  | 211 | Guatemala | América |
| 126 | Irak | Asia |  | 212 | Guyana | América |
| 127 | Irán | Asia |  | 213 | Honduras | América |
| 128 | Israel | Asia |  | 214 | México | América |
| 129 | Japón | Asia |  | 215 | Nicaragua | América |
| 130 | Pakistán | Asia |  | 216 | Panamá | América |
| 131 | Thailandia | Asia |  | 217 | Paraguay | América |
| 132 | Turquia | Asia |  | 218 | Perú | América |
|  | Otros países de Asia anotar cuestionario | |  | 219 | Salvador El | América |
|  |  |  |  | 220 | Uruguay | América |
| 150 | Australia | Oceanía |  | 221 | Venezuela | América |
| 151 | Nueva Zelanda | Oceanía |  |  | Otros países de América **anotar cuestionario** | |